

Delta 先锋管理系统

项目介绍手册

面向游戏服务商户、俱乐部及履约团队的多租户 SaaS 订单履约管理系统

每笔订单都有状态

每次履约都有证据

每笔结算都有记录

从客户下单、商户派单、俱乐部接单，到多人履约、验收返工、售后仲裁和结算台账，一套系统完成全流程管理。

适用对象

- 游戏服务商户老板
- 俱乐部负责人
- 客服与售后团队
- 履约人员协作团队



PRODUCT OVERVIEW

一页看懂 Delta 先锋

不是普通商城后台，也不只是接单工具，而是一套覆盖交易、履约、售后和结算的业务管理系统。

01 订单有状态

客户订单、服务单、派单、接单和验收状态统一管理，减少漏单和重复沟通。

02 履约有证据

支持文字、图片和视频凭证，进度、返工和售后处理都有依据。

03 结算有记录

保护期、可结算、线下付款和确认收款形成完整台账。

五类角色围绕同一条服务订单协作

1

客户

浏览商品
下单付款

2

租户管理员

商品订单
派单结算

3

客服

进度验收
售后仲裁

4

俱乐部负责人

接单分配
成员协作

5

履约人员

任务执行
进度凭证

系统覆盖的主要能力

多租户 SaaS

小程序商城

商品与 SKU

商城订单

订单市场

俱乐部接单

单人/双人/多人履约

进度与凭证

转单交接

验收返工

售后仲裁

结算台账

WHY DELTA

微信群和 Excel 可以起步，但很难支撑规模化协作

订单量、人员数量和合作俱乐部增加后，信息分散与责任不清会成为主要经营风险。

常见问题



微信群派单

消息被刷走、重复接单或无人处理。



多人任务混乱

双人或多人履约时，席位和责任不清晰。



进度反馈分散

客服和客户只能反复询问“做到哪里了”。



月底结算困难

退款、保护期、付款和收款确认需要手工核对。

系统解决方式



订单集中管理

商城订单、服务单、订单市场和任务状态自动关联。



团队与成员状态

按要求人数分配成员，记录每个席位和履约状态。



进度与凭证留痕

文字、图片和视频与服务订单统一归档。



结算台账闭环

保护期、可结算、付款确认和收款确认可追溯。

系统要解决的不是“多一个后台”，而是让订单、履约、证据、售后和结算进入同一套规则。

BUSINESS FLOW

从客户下单到俱乐部确认收款

每个环节都有进入条件、状态和操作主体，避免口头交接和信息断层。



CUSTOMER ENTRY

客户在自己的品牌小程序中完成浏览、下单和查询

商品、规格、服务说明和订单入口统一呈现，减少客服重复发送价格与流程说明。



A 品牌沉淀

客户通过商户自己的小程序浏览和下单，品牌、商品和服务说明统一管理。

B 规格标准化

商品与 SKU 明确价格、人数和服务要求，减少人工解释偏差。

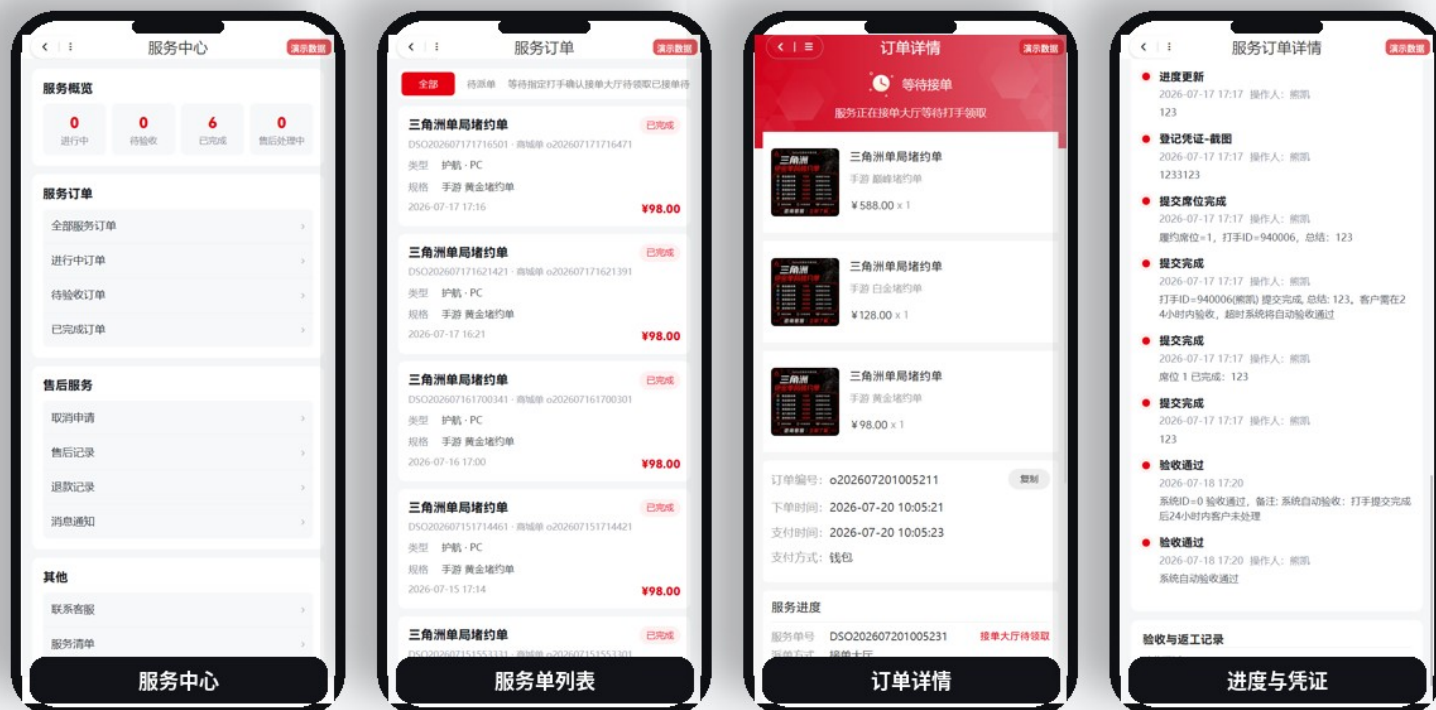
C 订单自助查询

客户可在服务中心查看订单、服务进度、验收和售后入口。

CUSTOMER VISIBILITY

客户可以看到订单、服务信息和履约进度

把“做到哪里了”从聊天问答变为可查看的状态、时间线与凭证。



客户侧可以查看什么

1

订单状态

待支付、已支付、进行中、已完成等订单状态。

2

服务信息

商品快照、设备区服、服务要求和服务成员。

3

履约进度

阶段进度、提交时间、图片或文字凭证。

4

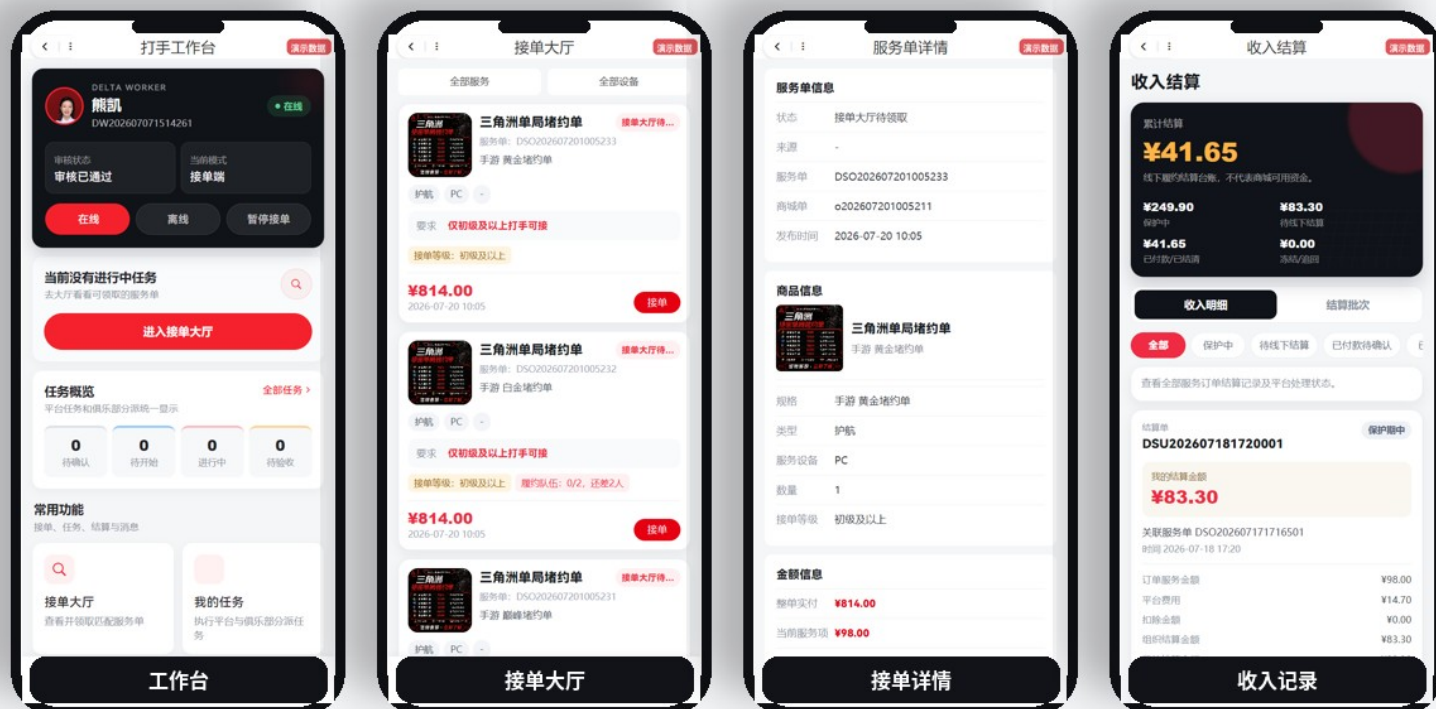
验收售后

完成后验收，不合格时返工，并可进入售后处理。

FULFILLMENT WORKSPACE

履约人员围绕任务工作，不再在多个群里找单和反馈

接单大厅、任务执行、进度凭证和收入记录集中在同一个工作端。



一条任务的标准动作

01 领取或接受任务

02 开始履约

03 上报阶段进度

04 提交图片/视频/文字凭证

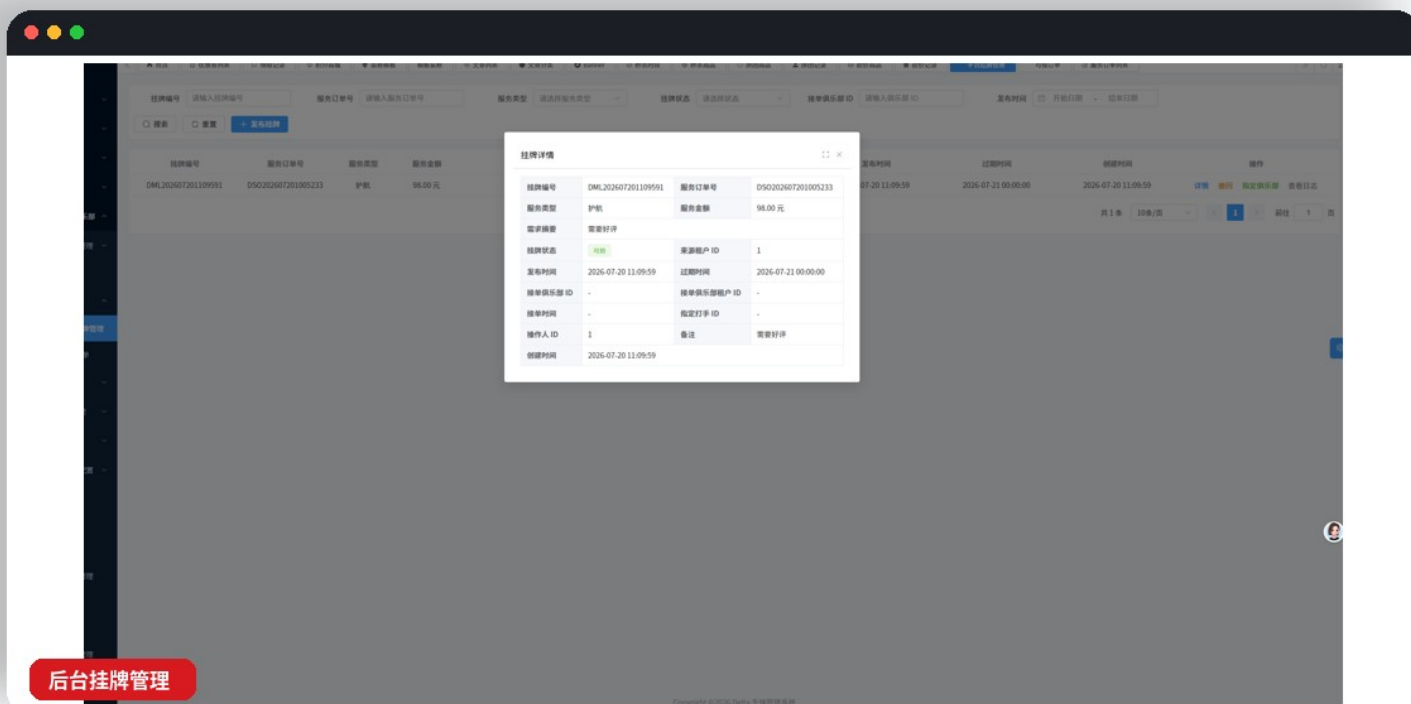
05 提交完成

06 等待验收或返工

ORDER MARKET

商户集中发布订单，合作俱乐部按规则接单

挂牌、接单、撤回和指定俱乐部等动作统一记录，避免微信群抢单和重复确认。



可发布订单



源服务单详情

订单市场的业务价值

- 1 集中发布**
待履约订单从微信群进入统一市场。
- 2 隐私分级**
接单前只展示判断是否接单所需的信息。
- 3 接单留痕**
谁接单、何时接单、是否撤回都有记录。
- 4 自动关联**
接单结果与后续履约任务和结算台账关联。

TEAM FULFILLMENT

支持一人、两人或多人共同履约，并保留转单交接记录

不同服务可以配置不同履约人数；成员状态、进度、凭证和人员变化都与服务单关联。

01 按人数分配

商品或订单明确需要1人、2人或多人。

02 成员确认

俱乐部选择成员并形成履约团队。

03 阶段进度

每名成员上报进度和相关凭证。

04 转单交接

无法继续时填写原因、已完成内容和交接说明。



多人履约的状态管理

等待分配

尚未达到要求人数

人数未满

已分配部分成员，需要补员

已组队

成员齐全，等待开始

履约中

成员正在执行并上报进度

部分完成

部分成员已经提交完成

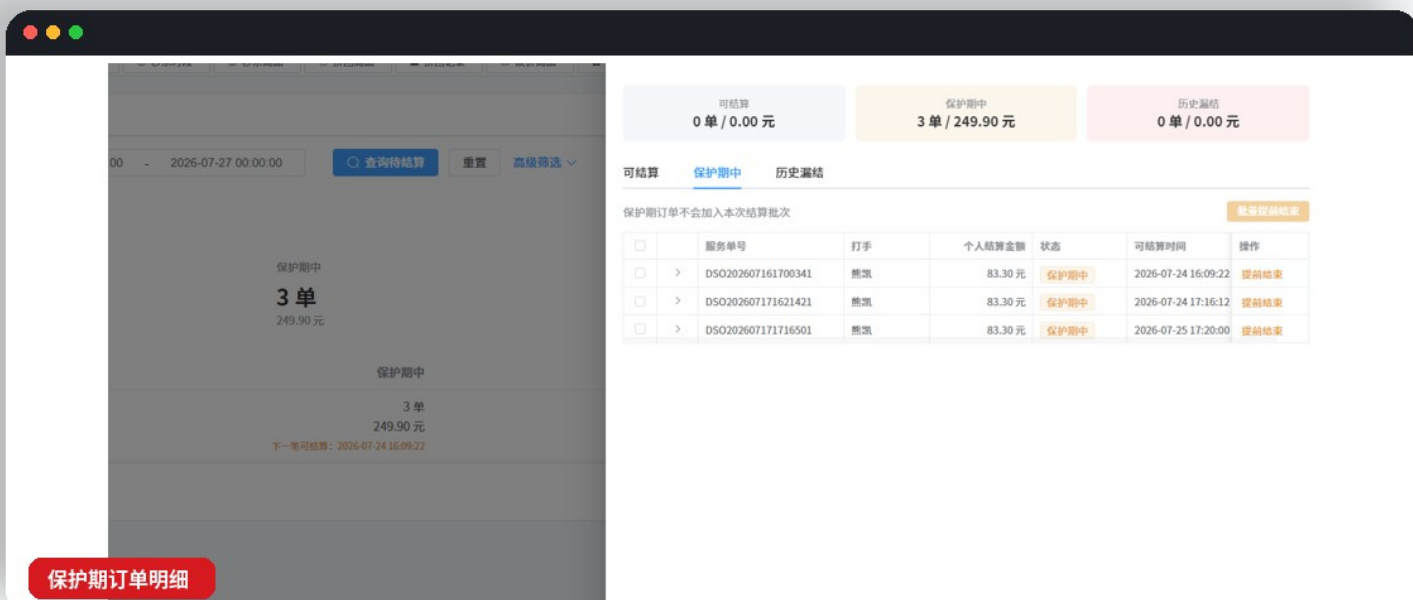
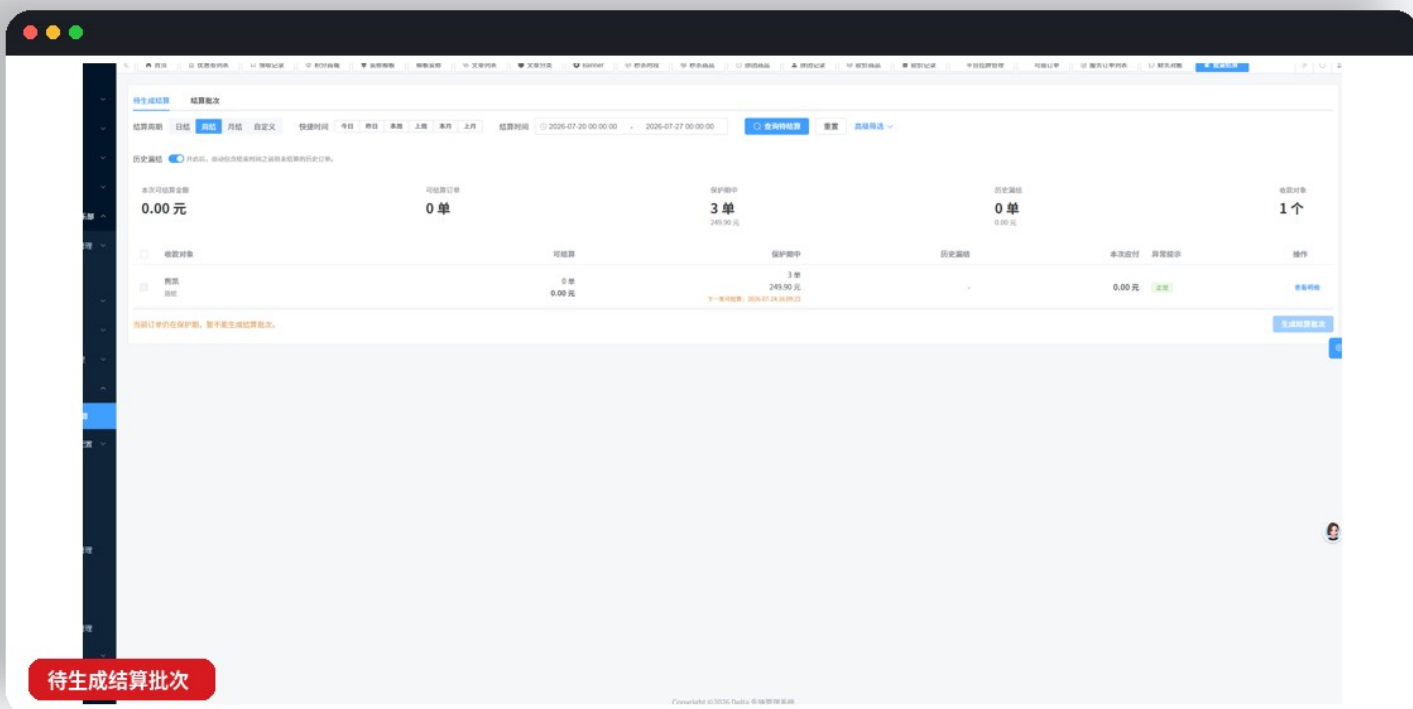
已完成

团队履约完成，进入验收

SETTLEMENT LEDGER

每笔结算都有保护期、付款和确认状态

商户与履约俱乐部采用线下付款，系统负责记录结算条件、批次与双方确认。



保护期中

服务已完成，但仍处于售后保护期。

待线下结算

无退款、投诉或仲裁，进入可结算。

已付款待确认

商户已记录付款，俱乐部等待确认。

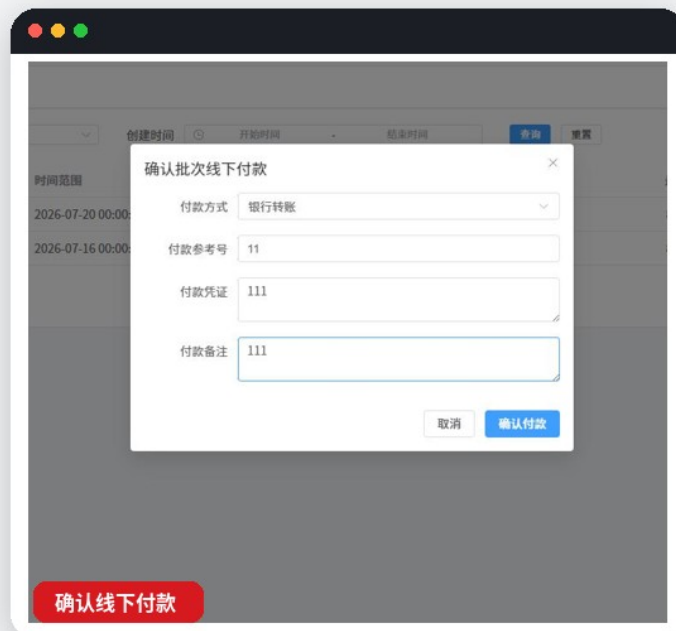
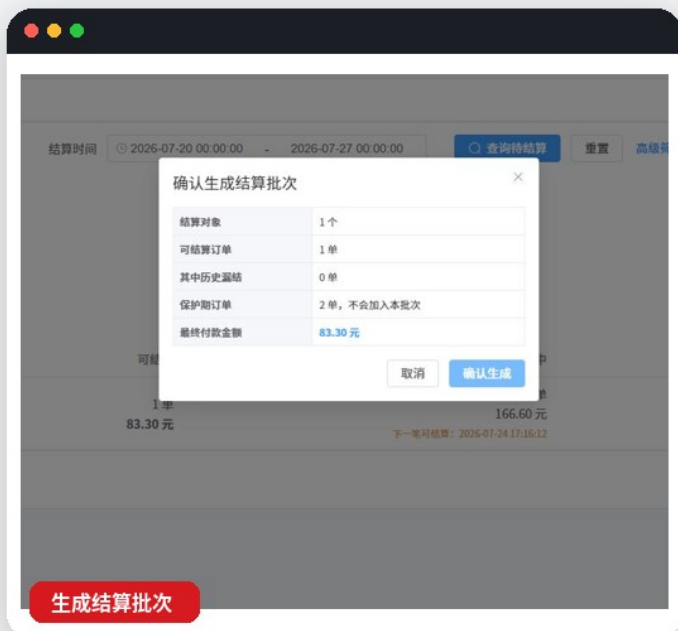
已结清

付款和收款双方确认完成。

SETTLEMENT BATCH

多笔可结算订单可以形成批次，并记录线下付款凭证

系统不替代银行或支付渠道，只记录结算批次、付款参考号和收款确认。



V1 资金与结算结构

客户

向商户自己的
支付账户付款

商户

自行收款
线下付款给俱乐部

履约俱乐部

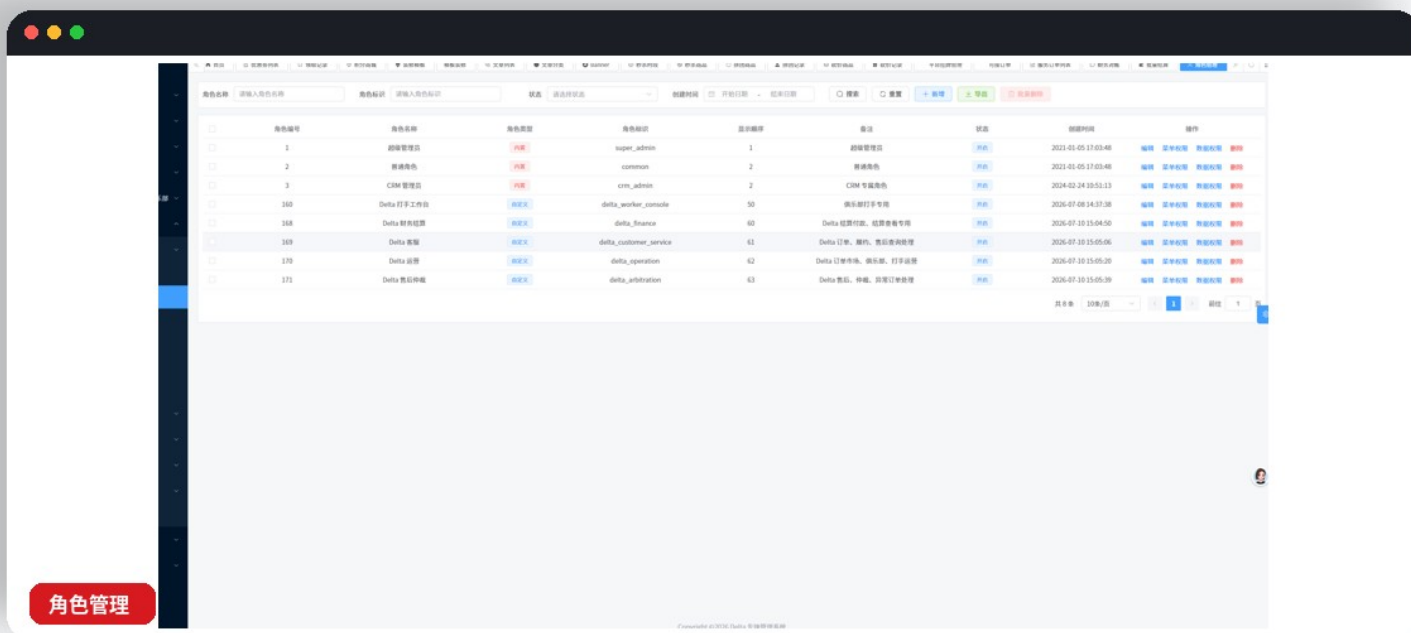
确认收款
形成结算记录

平台不做资金池、不做统一余额、不做统一提现、不做平台代收代付。

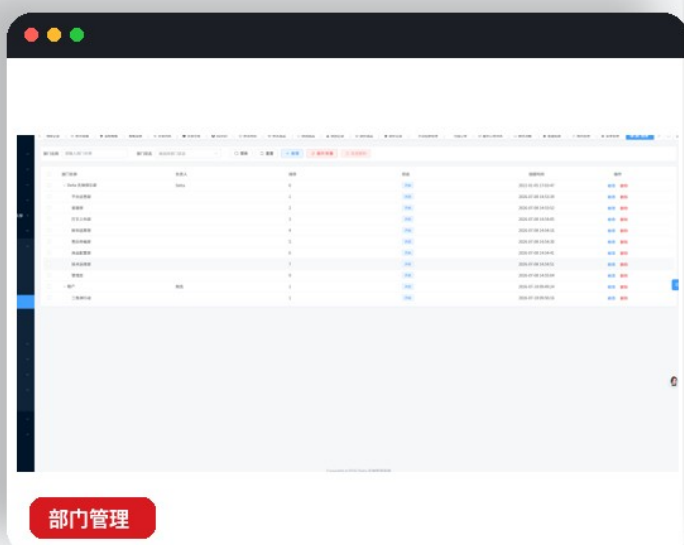
ROLE & ACCESS

不同岗位按职责查看菜单、按钮和数据

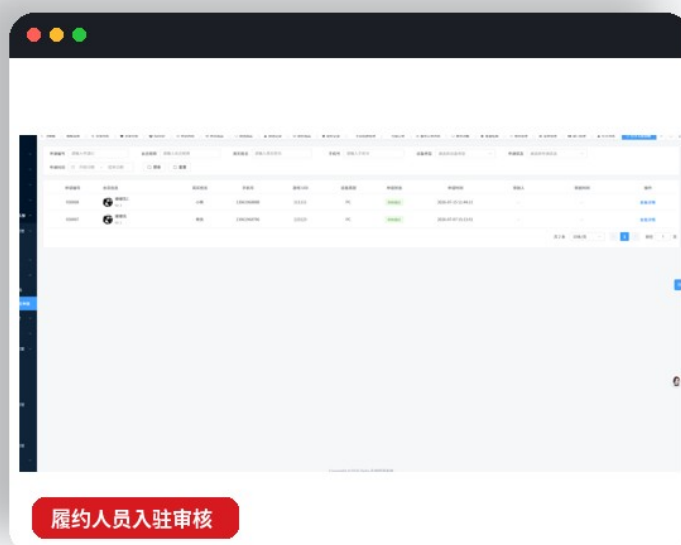
平台管理员、租户管理员、客服、财务、俱乐部负责人和履约人员不需要拥有相同权限。



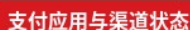
角色管理



部门管理



平台统一维护标准支付应用结构和默认装修母版，但不复制其他租户的密钥与数据。



- 租户配置自己的微信/支付宝商户信息
- 支付与退款回调地址由平台统一维护
- 新租户复制独立装修模板并重新生成 ID
- 商品、分类、优惠券等租户私有数据需重新映射

TRUST & COMPLIANCE

权限分级、数据脱敏和操作留痕贯穿业务流程

本页为一般产品说明，不构成法律意见；正式协议和运营规则仍需结合公司主体及实际业务审核。

隐

客户隐私分级

订单市场只展示接单判断所需信息，履约人员只查看执行任务所需内容。

盾

演示数据脱敏

对外截图和培训材料不得出现真实手机号、微信号、支付密钥和客户信息。

禁

禁止违规服务

不支持外挂、脚本、黑号、盗号及其他违法违规服务。

告

广告宣传边界

不得使用“全国第一”“绝对安全”“保证盈利”等绝对化或无法证明的表述。

V1 明确不做

平台资金池

平台统一余额

统一提现

平台代收代付

金融清算服务

虚假客户案例或效果数据

【建议律师审核】

隐私政策、用户协议、SaaS租户协议、平台规则、退款规则和广告内容，应结合公司注册地、服务器所在地、实际收费模式及运营地区进一步审核。

GO LIVE

从需求确认到上线验收，按标准步骤推进

具体套餐和价格需根据租户、账号、订单量、存储、短信、培训和定制开发成本确认。

标准上线流程



服务方式

基础版

适合小型团队

商城、订单与基础履约能力

价格待确认

专业版

适合多客服、多俱乐部团队

订单市场、多人履约、售后与结算

价格待确认

定制版

适合独立部署或深度改造

专项实施、培训与定制开发

单独评估

告别微信群派单，把游戏服务生意真正管起来。

从商城下单、俱乐部接单到履约验收和结算台账，一套系统完成全流程管理。

联系我们

公司名称 【待填写】

联系人 【待填写】

联系电话 【待填写】

微信 / 邮箱 【待填写】

官网 / 演示地址 【待填写】